

POLÍTICA DE CANCELACION.

Os recordamos que el anticipo lo pedimos para hacer efectiva la reserva (se descontará al efectuar el pago total de la estancia) y como depósito en caso de cancelaciones. Diferenciamos dos situaciones:

Cancelaciones por Covid-de fuerza mayor: si no se pudiera efectuar el viaje debido a restricciones de movilidad impuestas por el estado, procederíamos a cancelar la reserva sin penalización. Tendrías 3 opciones: el reembolso del anticipo, el cambio de fechas o un vale para canjear más adelante.

Cancelaciones comunes, en situaciones normales: enfermedades, cambios de planes, etc. Procederemos a aplicar la siguiente normativa:

Si la reserva se cancela con más de 15 días, se devuelve la señal. Si se comunica entre 7 y 15 días de antelación, se devolverá el 50% del importe de la señal y si se comunica dentro de los 7 días anteriores al señalado para la llegada, la señal quedará a nuestra disposición (si a última hora conseguimos ocupar ese hueco, os daríamos opción a reservar en otras fechas con esa señal ya depositada, pero no se hará devolución).