

## FUNCIONAMIENTO

CHIMENEAS.- En las casas (en las cabañas no) tenemos chimeneas que podéis utilizar y sin coste alguno de leña. Pero os pedimos que extreméis las precauciones ante su posible peligro ya que no queremos tener ningún disgusto. Son chimeneas cerradas y lo primero cuidado con los niños, se calientan mucho por fuera y se pueden quemar. NO coloquéis nunca nada encima de ellas, porque puede arder, y nunca, NUNCA, tiréis las cenizas al cubo de la basura, o las metéis en una bolsa de plástico, porque puede prender, aunque nos parezca que ya están frías. Nosotros tenemos un cubo de zinc para eso, así que pedírnoslo si necesitáis limpiar la chimenea. Y ya, para ser prácticos, acordaros de medir los troncos, porque hacemos todos viajes inútiles con troncos demasiado grandes que no caben.

SOBRE EL USO DE LAS ENERGÍAS.- Os necesitamos para conseguir ser más sostenibles y generar menos impacto en nuestro planeta. La actividad turística que os ofrecemos está basada en el respeto a la naturaleza y en su conocimiento, a través de nuestras actividades y en el asesoramiento para conocer este precioso entorno en el que vivimos.

En nuestro caso, tenemos instalaciones medioambientalmente respetuosas, así como unas construcciones realizadas con criterios sostenibles en cuanto al aislamiento y materiales y en el caso de las cabañas, además con criterios de bioconstrucción. En la casa Marcos tenemos una instalación de energía solar, así que el mayor consumo de electricidad (vitro, lavadora, lavavajillas, secador, batidora, etc), procuraremos hacerlo en las horas de más luz. El sistema de calefacción de suelo radiante (ya veréis qué sensación de calor más agradable) y de calentamiento de agua, funciona con biomasa, si tenemos demasiado calor, en lugar de abrir las ventanas todo el día, apagaremos o bajaremos el termostato. En las Cabañas no hay consumo de luz, y únicamente os toca controlar el tema de la calefacción. Ya veréis que están muy bien aisladas, y tanto si afuera hace frío como calor, dentro se está muy comfortable. Tenéis la opción también de controlar vosotros el termostato, y podéis elegir mantener la calefacción encendida a la noche o quitarla. Eso sí, si os vais de excursión no es necesario que se quede encendida, ya que el consumo que se hace es excesivo, y al llegar, podéis darle un calentón rápidamente.

RECICLAJE.- En nuestra casa tenemos mucha separación de residuos, porque nos parece necesario para contribuir a la mejora del medio ambiente (aunque todo empieza por comprar menos envases y consumir menos, claro está). Pero cuando los tenemos aquí, queremos separarlos lo mejor posible y necesitamos vuestra ayuda. En las casas Marcos tenéis 6 separaciones para hacer (plásticos-envases, vidrio, papel, orgánico, gallinas y resto), y en la cocina común del agroturismo, alrededor de la isla, encontraréis nada menos que 10 (además de las anteriores hay un bote para los tapones, un tuper para lo que nos sobra de los platos que se lo guardamos a los gatos y a Ki, una garrafa para el aceite usado y una caja para entregar al camión del punto limpio para pilas, bombillas y demás deshechos contaminantes. Echamos los papeles al fuego en invierno, lo orgánico a la compostera o se lo damos a los animales; para los papeles en verano, los plásticos/briks

y el resto

tenemos contenedores que están donde se aparcen los coches. Si estáis seguros de haberlo separado bien podéis llevar cada cosa a su sitio, sino, nos lo dejáis, para hacerlo nosotros. Eso sí, todo menos los vidrios que los guardamos para que varios productores los reutilicen.

**LIMPIEZA.-** Realizamos las limpiezas antes de que lleguéis, y ,mantenemos durante la estancia las zonas comunes limpias (las salas, cocina comedor comunes, sala de jugar, aseo común, biblioteca) . También iremos a las cabañas, dejadlas libres para las 12, para cambiar las bolsas de los wc., barrer si hace falta, etc.

La limpieza inicial corre de nuestra cuenta, pero una vez alojados, sois vosotros los que os encargáis de cuidarla y de dejarla en buenas condiciones el día de salida.

Hay una frase que nos gusta: “Dejar este lugar tan limpio y tan bien como lo habéis encontrado”. No os decimos que lo dejéis reluciente, pero si en orden: la fregadera vacía (no con platos y vasos sucios), la ropa de cama en la cama (no por los suelos), las toallas sucias juntas en el baño (no encima de las camas), las basuras vaciadas en los contenedores y en la compostera (si tenéis alguna duda de reciclaje nos comentáis). Y las cosas en su sitio (juguetes y libros que habéis utilizado en donde estaban, los papeles del suelo en la basura...) Las zonas comunes, (cocina-comedor-árbol de

juegos-aseo-biblioteca) también las limpiamos y ordenamos a diario, pero os pedimos un poco de colaboración, para que se mantengan bien, ya que somos muchos los que utilizamos estos espacios.

Los productos que utilizamos en las limpiezas son ecológicos, y empleamos un sistema de aspiración certificado para temas alérgicos. Pedidnos si necesitáis alguna sábana o toalla más durante vuestra estancia. Ponemos a vuestra disposición la ropa completa de cama, sábanas y toallas, así como útiles del baño: secador de pelo, jabón y champús ecológicos.

**MASCOTAS.-**Solamente admitimos animales cuando estéis alojados en las casas Marcos I y II, no en la casa Mari Cruz ni en las cabañas. Avisadnos de todas maneras si tenéis pensado traerlas. No los saquéis a los espacios comunes (cocina-comedor-biblioteca), ya que puede haber otros clientes no acostumbrados a compartir espacios con animales. Dentro de las casas, os pedimos que tengáis especial cuidado para que no haya desperfectos en el mobiliario y los enseres, dejando las casas limpias el día de salida. En el exterior, además de nuestros perros, tenemos otros animales y sitios de juego para los peques, por lo que tendréis que llevarlos atados.

**MOVILES.-** No todas las compañías tienen cobertura en nuestro pueblo (ni en 10 Km), aunque en la zona, si os movéis, si que tendréis todos. Los teléfonos que funcionan son los que utilizan la red de Vodafone y Movistar,

los de Orange no. Así que si sois de estos últimos, tenéis suerte, porque podréis desconectar del todo, por unas horas, o días!!!

**CONEXIÓN A INTERNET.-** La red Wifi y sin contraseña la tenéis en todo el edificio Marcos (desde el comedor hasta las casas Marcos I y Marcos II), y también a veces en la Cabaña del Roble. En los alrededores de la casa Mari Cruz también podéis coger señal wifi: Mari Cruz, y contraseña:12345678

**ESPACIO SIN HUMO.-** En ninguno de los interiores de las casas ni de las cabañas se puede fumar. Os invitamos a que fuméis en el exterior, para que los peques y los que no fuman, estén libres de humo. Y también porque queremos mantener limpias las casas para los que entran después.

**ECOTIENDA.-** Tenemos un expositor con productos de casa, de vecinos artesanos, de productores ecológicos de la zona y de Navarra y algunos varios. Podéis aprovechar para llevaros a casa productos locales y de calidad, o hacer algún regalo. También os facilitamos aquí comida casera ecológica ya preparada para apañaros una comida o cena rápida.

**INDICACIONES.-** Tenemos abundante información de la zona ya preparada para que os llevéis si queréis conocer sitios. Normalmente, indicamos después de hacer la ronda, sobre las 11-11,30, pero si tu plan es salir a primera hora, dínoslo, para que nos organicemos y os indiquemos antes. De todas formas, esta información os llegará en modo pdf, a través de un email y whatsapp, cuatro días antes de llegar.

**SI VENIS VARIOS.-** Por favor hacer llegar esta carta a los que os acompañan, para que todos conozcan la información de nuestra casa.

**PAGO.-** Al finalizar vuestra estancia, os emitiremos una factura por email y os cobraremos lo que quede más los gastos que tengáis de servicios, comedor o de tienda. Preferimos que nos hagáis una **TRANSFERENCIA** o nos enviéis el dinero por **BIZUM**. También se puede pagar **EN EFECTIVO** y con **TARJETA**

**A TENER EN CUENTA.-** Al finalizar la estancia, **SE ABONARÁ LA ESTANCIA ENTERA CONTRATADA** (el alojamiento, no los servicios), aunque no se llegue a disfrutar en su totalidad y por distintos motivos ésta se vea reducida (bien porque se venga algún día más tarde, o se abandone antes del día señalado para partir)

DESPERFECTOS.- Si de la estancia, se deriva el desperfecto de enseres o bienes del alojamiento, de los espacios comunes o del exterior del agroturismo, estos deberán ser repuestos o en su caso, deberá abonarse la cantidad que estimemos oportuna para su reposición o arreglo.

ASUMIR LAS NORMAS DEL AGROTURISMO.- Los clientes que reservan en Agroturismo Mari Cruz, respetarán las normas de funcionamiento, y protocolos de convivencia que establece el mismo para tener un entorno seguro y una experiencia lo más agradable posible.