

## **POLÍTICA DE CANCELACION.**

Os recordamos que el anticipo lo pedimos para hacer efectiva la reserva (se descontará al efectuar el pago total de la estancia) y como depósito en caso de cancelaciones.

Estas pueden ser debidas a motivos varios (enfermedades propias o familiares, cambios de planes, etc.) todas muy respetables.

En todos los casos, procederemos a aplicar la siguiente normativa:

**-Cancelaciones para reservas “ordinarias”, con tarifa estandar (donde se ha pagado una parte de la reserva):**

Si la reserva se cancela con más de 15 días, se devuelve el importe depositado a la hora de reservar o se cambia de fechas sin penalización, como se prefiera. Si se comunica entre 7 y 15 días de antelación, se devolverá el 50% del importe del anticipo y si se comunicara dentro de los 7 días anteriores al señalado para la llegada, se perderá el importe anticipado, y no habrá opción de cambiar de fechas.

**-Cancelaciones para reservas “ordinarias”, con tarifa no reembolsable (donde se ha pagado la totalidad del coste de la reserva):** Si la reserva se cancela, independientemente de cuando se avise, no se podrá hacer cambio de fechas, y no se reembolsará el importe.

**- Cancelaciones para vales de REGALO comprados antes de Octubre de 2025.** Si la reserva se cancela con más de 15 días, se puede cambiar las fechas para venir en otro momento sin penalización. Si se comunica entre 7 y 15 días de antelación, se hará el cambio de fechas, pero se tendrá que abonar un 25% del importe de su regalo cuando venga a disfrutarlo y si se comunicara dentro de los 7 días anteriores al señalado para la llegada, se cambiará de fechas, pero cuando venga a disfrutarlo tendrán que abonar un 50% del importe de su regalo.

**-Cancelaciones para REGALOS comprados a partir de Octubre de 2025.** Si la reserva se cancela, independientemente de cuando se avise, no se podrá hacer cambio de fechas, ni se reembolsará el importe.